

ลับ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กปส.สลก.ทร. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท.๐๕๐๑.๓/ ๑๔

วันที่ ๓๑ ก.ค.๖๓

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๓ (เม.ย.๖๓ - มิ.ย.๖๓)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ ลก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สลก.ทร.) ในห้วงปี ๖๓ ไตรมาสที่ ๓ (เม.ย.๖๓ - มิ.ย.๖๓) รายละเอียดตาม ผนวก ก และ ผนวก ข

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น ๒๘ เรื่อง แบ่งออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑	เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒	เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๖	เรื่อง
๒.๓	เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๔	เรื่อง
๒.๔	เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๒	เรื่อง
๒.๕	เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๖	เรื่อง
๒.๖	เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๙	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติแล้ว ดังนี้

๓.๒	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๒	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๓	จำนวน	๑๘	เรื่อง

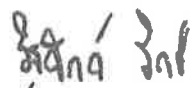
๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ในห้วงปี ๖๓ ไตรมาสที่ ๓ ให้ ศสส.ทร. และ สปช.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

เสนอ

น.อ.   
รอง ลก.ทร.  
รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.  
๓๑ ก.ค.๖๓

น.อ.



ผอ.กปส.สลก.ทร.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ  
- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.



ลก.ทร.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๓๑ ก.ค.๖๓

ลับ

กลับ

ผนวก ก.

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ม.ค.๖๓	ก.พ.๖๓	มี.ค.๖๓	เม.ย.๖๓	พ.ค.๖๓	มิ.ย.๖๓	ก.ค.๖๓	ส.ค.๖๓	ก.ย.๖๓	รวม
๑. การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	
๒. จริยธรรม	-	-	-	๑	๓	๒	-	-	-	
๓. การให้บริการประชาชน	-	-	-	๑	๒	๑	-	-	-	
๔. เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	
๕. ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	-	-	-	๓	๒	๑	-	-	-	
๖. เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	๓	๒	๔	-	-	-	

ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ เดือน (ม.ค.๖๓ - มี.ค.๖๓)

- เรื่องการทุจริต / ประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง
- เรื่องจริยธรรม จำนวน ๖ เรื่อง
- การให้บริการประชาชน จำนวน ๔ เรื่อง
- เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ) จำนวน ๒ เรื่อง
- เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม จำนวน ๖ เรื่อง
- เรื่องอื่น ๆ จำนวน ๙ เรื่อง

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

  
(ปฐมพงศ์ ชินตะแสง)

ผอ.กปส.สสท.ทร.

๓๑ ก.ค.๖๓

กลับ